

항공편 취소/스케줄 변경으로 인한 항공권 환불 지침 (05FEB'25 업데이트)

안녕하세요. 에어인디아입니다.

항공편 취소 또는 스케줄 변경으로 인한 항공권 환불 지침을 안내드리오니 하기 케이스를 참고하시길 바랍니다.

1. 스케줄 변경 (TK)

국제선에서 2 시간 이상, 국내선에서 1 시간 이상 스케줄이 변경된 경우, 별도의 AUTH 없이 전액 환불이 가능합니다.

예시:

009/011 CS/AI9845 U 26JAN 7 DELSTV UN1 1000 1200/HK *1A/E*
011 AS/AI9847 Y 26JAN 7 DELSTV **TK1** 1930 2115/TK E*

2. 항공편의 취소 (UN Status)

항공편 취소가 PNR 히스토리에서 "UN"으로 기록된 경우, 별도의 AUTH 없이 전액 환불이 가능합니다.

예시:

005/008 CS/AI 788 Q 21DEC 6 IXZCCU **UN1** 0835 1045/HK *1A/E*
008 AS/AI9945 Q 22DEC 6 IXZCCU TK1 0535 0845/TK E*
008 RF-REACC AI Q-0001AA/NCE1A0955 CR-DELAIO5IN 00000000

에어인디아 판매에 애써 주심에 감사드리며,
그 외 문의사항은 예약발권부로 연락 주시기 바랍니다.

☎에어인디아 예약/발권부 02-752-6310~1